

# DB1501

## 呼和浩特市地方标准

DB 1501/T 0007—2020

### 养老护理员服务质量要求

Service quality requirements for Aged care workers

地方标准信息服务平台

2020 - 04 - 15 发布

2020 - 05 - 15 实施

呼和浩特市市场监督管理局

发布



## 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	错误! 未定义书签。
3 术语和定义 .....	1
4 服务质量要求 .....	1
4.1 五级/初级工 .....	1
4.2 四级/中级工 .....	3
4.3 三级/高级工 .....	5
4.4 二级/技师 .....	6
4.5 一级/高级技师 .....	7
5 服务质量评价 .....	8
5.1 评价主体 .....	8
5.2 评价方式 .....	8
5.3 评价指标 .....	8
6 服务质量改进 .....	9

地方标准信息服务平台